

Produits de sous-plancher LEVELROCK^{MD}

Garantie limitée de 2 ans pour installateurs de produits LEVELROCK^{MD}

Étendue de la couverture

La Société United States Gypsum Company (« USG ») garantit que les produits de sous-plancher LEVELROCK^{MD} décrits ci-après sont exempts de tout défaut de fabrication de matériaux. Voici les produits couverts par la garantie :

1. Produit de sous-plancher LEVELROCK^{MD} 2500*
2. Produit de sous-plancher LEVELROCK^{MD} 3500*
3. Produit de sous-plancher LEVELROCK^{MD} 4500 NXG^{MD}*
4. Produits de sous-plancher LEVELROCK^{MD} RH et RH commercial*
5. Produit de sous-plancher LEVELROCK^{MD} CSD^{MC} EARLY EXPOSURE^{MC}
6. Produit de sous-plancher autonivelant DUROCK^{MC} PROFLOW^{MC}
7. Produit de sous-plancher autonivelant DUROCK^{MC} QUIK-TO^{PMC}
8. Produit de sous-plancher autonivelant DUROCK^{MC} QUIK-TO^{PMC} gris
9. Produit de sous-plancher LEVELROCK^{MD} ULTRAARMOR^{MC}
10. Produit de sous-plancher autonivelant DUROCK^{MC} ULTRACAP^{PMC} Pro
11. Produit d'étanchéité tout usage pour produit de sous-plancher LEVELROCK^{MD}
12. Apprêt pour produit de sous-plancher LEVELROCK^{MD} CSD^{MC}
13. Apprêt d'asphalte pour produit de sous-plancher LEVELROCK^{MD}
14. Apprêt pour béton pour produit de sous-plancher LEVELROCK^{MD}
15. Apprêt pour produit de sous-plancher LEVELROCK^{MD}
16. Mat d'atténuation sonore LEVELROCK^{MD} à profil bas D20 PLUS^{MC}
17. Mat d'atténuation sonore LEVELROCK^{MD} SAM-N12^{MC}
18. Mat d'atténuation sonore LEVELROCK^{MD} SAM-N25^{MC}
19. Mat d'atténuation sonore LEVELROCK^{MD} SAM-N40^{MC}
20. Mat d'atténuation sonore LEVELROCK^{MD} SAM-N75^{MC}
21. Mat d'atténuation sonore LEVELROCK^{MD} SRB^{MC}
22. Mat d'atténuation sonore LEVELROCK^{MD} SRM-25^{MC}
23. Mat de prévention de fissures LEVELROCK^{MD} CSM^{MC}
24. Bande d'isolation du périmètre LEVELROCK^{MD}
25. Accélérateur LEVELROCK^{MD} RH
26. Inhibiteur d'hydratation NO-GO^{MC}

* **Remarque** Inclut également les produits verts ou avec sable ajouté

Veuillez consulter notre site Web (levelrock.com) pour une liste actuelle des produits couverts par la garantie. Cette garantie ne couvre pas les systèmes de chauffage par rayonnement recouverts par les produits de sous-plancher LEVELROCK^{MD} RH et RH commercial, ni les agents de scellement autres que ceux qui sont vendus sous la marque LEVELROCK^{MD}. La présente garantie est également offerte aux entrepreneurs qui posent nos produits, aux entrepreneurs généraux ainsi qu'à tous les propriétaires de l'immeuble pendant la période de garantie.

Durée de la garantie

Cette garantie est valide pour une période de deux ans à compter de la date d'installation des produits dans le bâtiment.

Exclusions de la garantie

USG n'est responsable d'aucune perte résultant de ce qui suit :

1. Le rendement des systèmes de chauffage par rayonnement.
2. Les méthodes d'installation non conformes aux recommandations et aux spécifications publiées de USG. Ces recommandations et spécifications sont détaillées dans le présent document pour les produits LEVELROCK^{MD} correspondants qui ont été énumérés précédemment dans la section « Étendue de la couverture » et elles peuvent être consultées sur le site Web www.levelrock.com.
3. L'incapacité du propriétaire à assurer un entretien raisonnable de l'immeuble.
4. L'installation par une personne autre qu'un installateur de produits LEVELROCK^{MD} autorisé par USG.
5. La manutention incorrecte, l'emploi abusif ou l'entreposage inapproprié.
6. Le mauvais traitement, les fuites de plomberie ou de toiture, ou les mouvements de structure de l'immeuble.
7. Un incendie, une tempête ou un autre acte de la nature.
8. Les défauts découlant de l'utilisation de produits d'autres fabricants.
9. Les dommages causés par d'autres corps de métier durant la construction.
10. Le rendement sur le terrain des systèmes acoustiques.

La présente garantie ne couvre pas les dommages accidentels ou indirects. Certaines provinces et certains territoires ne permettent pas l'exclusion ou la limite des dommages accidentels ou indirects, par conséquent, l'exclusion ou la limite ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre province ou territoire.

Responsabilité de United States Gypsum Company

USG, à son gré, remplacera les produits de sous-plancher LEVELROCK^{MD} dans la zone touchée de l'immeuble ou remboursera le prix d'achat. Cette couverture se limite aux coûts de matériaux des produits de sous-plancher LEVELROCK^{MD} uniquement. Elle n'inclut ni les coûts de main-d'œuvre, ni les coûts de matériaux de revêtement de plancher ou les autres coûts associés au remplacement de matériaux.

Recours éventuel

Dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle vous avez découvert une défaillance des produits LEVELROCK^{MD} mentionnés, veuillez communiquer avec votre directeur des ventes ALCORP. Vous devrez fournir le reçu de vente, la facture ou toute preuve de la date d'installation. Notez que des photographies de la zone endommagée sont souvent utiles. Pour obtenir des exemplaires additionnels de la documentation sur nos produits, veuillez visiter le site Web www.levelrock.com ou communiquer avec nous par téléphone au 1-800-387-2690.

Application de la loi provinciale ou territoriale

La présente garantie vous donne des droits légaux précis; vous pouvez disposer d'autres droits qui varient d'une province ou d'un territoire à l'autre.

Date d'entrée en vigueur : le 15 avril 2013.

Marques de commerce

Le logo de CGC est une marque de commerce de CGC Inc. CGC Inc. est un utilisateur autorisé des marques suivantes : CSD, D20 PLUS, DUROCK, EARLY EXPOSURE, LEVELROCK, No-Go, NXG, PROFLOW, QUIK-TOP, SAM-N12, SAM-N25, SAM-N40, SAM-N75, SRB, SRM-25, ULTRAARMOR et ULTRACAP.